

空メールの返信がない・メールが受信できない方へ

下記の手順に沿って、ドメイン（line-nt.com）を指定してメールを受信できるようにしてください。また、指定後に空メールを送って返信があるか、本文にあるURLにつながるかの確認をしてください。

ドコモ

i Menu ▶ 1お客様サポート ▶ 3各種設定（確認・変更・利用）▶ メール設定 ▶ 詳細設定／解除 ▶ iモードパスワード入力



スマートフォン & iPhone

d メニュー（iPhoneはSafariボタン→ブックマーク）▶ 三マーク ▶ Mydocomo（お客様サポート）▶ 設定（メール等）▶ メール設定（迷惑メール / SMS 対策など）▶ ネットワーク暗証番号入力▶（「利用シーンに合わせた設定」を開く）▶ 受信リスト設定 ▶ 「設定を利用する」を選択 ▶ 受信するメールの登録 ▶ さらに追加する ▶ 枠内に「line-nt.com」入力 ▶ 確認する ▶ 設定を確定する
 ※ メールアプリからも、メール設定の変更が可能です。

au

✉ キー ▶ Eメール設定 ▶ メールフィルター ※1（または ✉ キー ▶ 迷惑メールフィルター）▶ 設定・確認する ▶ 暗証番号を入力
 （注）機種によっては「その他の設定」の後「メールフィルター」となる場合があります。



スマートフォン

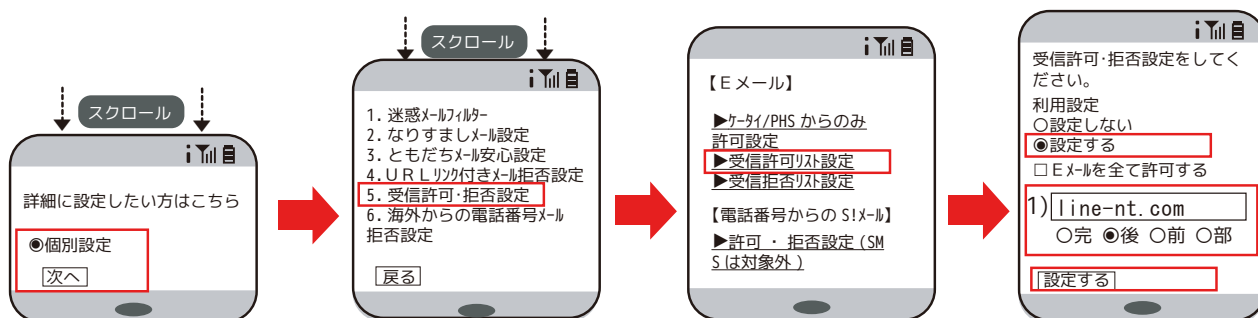
✉ アプリ ▶ メニュー ▶ Eメール設定 ▶ アドレス変更・その他の設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録 / アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶（必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」）▶ 変更する ▶ OK

iPhone

メッセージから新規メッセージで宛先に「#5000」本文に「1234」と入力後、送信するとメール設定のURLが届きます。設定画面を開きます。メールアドレス変更 / 迷惑メールフィルター・自動転送設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録・アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶（必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」）▶ 変更する ▶ OK

ソフトバンク

Yボタン ▶ 設定・申込 ▶ 4メール設定 ▶ 1メール設定（アドレス・迷惑メール等）▶ 迷惑メールブロック設定



スマートフォン & iPhone

ブラウザ（iPhoneはSafariボタン→ブックマーク）▶ My SoftBank（※）▶（ログインはこちら▶ 利用者の確認）▶ メール設定 ▶ 迷惑メール設定タブ▶ 許可するメールの登録の『登録する』▶「line-nt.com」を入力、『後方一致』を選択 ▶ 次へ ▶ 『登録する』を押す
 ※ [My SoftBank] のアプリからも、メール設定の変更が可能です。